

DESTAQUE DO MÊS DE AGOSTO 2021

PORTARIA E RECEPÇÃO

JÚLIO CESAR RODRIGUES DA SILVA

16 ANOS DE HBB

Júlio entrou no HBB no setor da Lavanderia e permaneceu durante 8 anos. Quando a Famesp assumiu a gestão, Júlio mudou de área e assumiu a Portaria. Desde setembro de 2020, é líder do setor e delega responsabilidades para o grupo.

Como líder, ele compartilha aos demais colegas de trabalho a importância de ter atitudes educadas, atenciosas, acolhedoras com os usuários, porque se um visitante for bem tratado no hospital, a primeira impressão que ele vai memorizar do Base é o relacionamento humanizado diante de uma situação fragilizada que cada visitante ou acompanhante está passando. “Quem trabalha na Portaria acaba exercendo alguns papéis; uma hora somos psicólogos, em outro momento, somos assistentes sociais. Eu brinco, porque nosso setor é a porta de entrada aos usuários e eles acabam desabafando sobre o problema de saúde dos familiares. Nós damos uma palavra de conforto e de apoio”, comenta Júlio sobre a rotina de trabalho.

Júlio ficou orgulhoso pela indicação de ser o Destaque do Mês e também ficou surpreso por esse reconhecimento institucional. Ele agradece a supervisão do setor e toda a equipe por esse apoio ao desempenhar essa função no lugar de outro líder que está afastado temporariamente. “Nós somos uma engrenagem e cada peça é muito importante para manter vivo o HBB, em funcionamento 24h por dia”, filosofa.



Na foto, José Tavares, José Luiz Araújo, Júlio (Destaque), Lucia Elaine Bartholomeu, Ariosvaldo Paulo de Assis, Guilherme de Siqueira Sturion, Idevandro Quirino. À frente: Ediane Rodrigues de Andrade, Lendinalva dos Santos Castilho e Diego Jefferson Noé Leite.

