

## Vozes do AME: funcionários e pacientes



“Estou no AME há 15 anos. Acho que o AME chegou na minha vida para me alegrar. Sou muito feliz aqui onde estou.

Lembro até hoje do dia em que vi meu nome na lista de aprovados do processo seletivo e fui chamada. Foi uma alegria enorme. Tenho uma história marcante aqui: conheci meu marido dentro do AME. Estamos juntos desde então. Nos conhecemos quando entrei, e no ano que vem completaremos 15 anos juntos.

Sou muito feliz aqui dentro. Hoje sou supervisora da recepção e é onde consigo ajudar os pacientes, o que me deixa ainda mais feliz. Às vezes, apenas acolhendo, escutando, só o fato de ouvir já ajuda. Daqui pra frente, quero continuar nessa trajetória, continuar sendo quem sou, fazendo o outro feliz e podendo ajudar. Espero que venham mais 15 anos de AME, para continuar deixando todo mundo contente e confortável aqui dentro.”

*Thais Bastida Micheleli Mitsunaga, supervisora da Recepção do AME Tupã.*

“Estou aqui desde o início, então estamos debutando: 15 anos de AME.

Minha trajetória foi bastante significativa. Fiz faculdade na Unesp, em Franca, e passei muito tempo longe da minha cidade e da minha família. Quando me formei, trabalhei em outra cidade, também distante. O AME, através do processo seletivo, me deu a oportunidade de voltar para perto da família.

No âmbito pessoal, o AME me trouxe uma família: esposo, filho. No aspecto profissional, proporcionou uma vida de muita resiliência e muitas experiências. Sou uma pessoa que busca superar os desafios, e acredito que trabalhar na saúde exige isso. Trabalhamos com outras vidas, e isso precisa ser muito bem fortalecido para conseguirmos intervir não só na vida do outro, mas também na nossa.

Desejo que o AME, assim como todas as pessoas que aqui trabalham, continue colocando o usuário em primeiro lugar, sempre buscando estratégias para proporcionar qualidade no atendimento e também qualidade de vida entre os colaboradores. Assim, conseguiremos ser cada vez mais resolutivos.”

*Eloisa Rapussi de Pádua, assistente social do AME Tupã.*



“Nós somos da cidade de Arco Íris e meu pai já passou por várias especialidades aqui no AME. Já foi atendido na otorrinolaringologia e, atualmente, está com o urologista. Hoje ele veio fazer exame de sangue e também estamos aguardando para fazer o eletrocardiograma.

Achamos o serviço muito bem organizado e funcional. O atendimento vale muito a pena. Recomendo que todos façam o esforço de vir às consultas e exames. É um serviço muito bem estruturado, tanto em termos de estrutura física quanto de profissionais.

Desejo que o AME continue fornecendo serviços de qualidade para todos. A saúde é um grande desafio para todos nós, então só posso desejar o melhor: bons profissionais, boa equipe e tudo de bom que continue fazendo o bem às pessoas.”

*Gislaine Tersi da Silva Gabriel, filha do sr. Milton Luiz da Silva, usuário do AME Tupã.*



“Sou de Tupã e já faz uns três anos que sou atendida no AME. Já passei por reumatologista, vascular e cardiologista.

Aqui no AME, somos muito bem atendidos. Desde a recepção até a equipe de enfermagem e o atendimento médico, tudo é feito com muito carinho. Vejo isso claramente nos médicos: eles realmente nos atendem com atenção, cuidado e dedicação.

Eles nos enxergam de forma holística, aprofundam as consultas, pesquisam bastante. Estou muito satisfeita com o atendimento e quero que continue assim, para proporcionar à população da cidade e da região um atendimento cada vez melhor.”

*Margareti Dias Uyeda, usuária do AME Tupã.*



**Diretoria Executiva:**  
Prof. Dr. Antonio Rugolo Jr.  
**Diretoria Administrativa:**  
Adilson Zamarin  
**Diretoria Clínica:**  
Dr. Luiz Alberto Andrade Bueno  
**Gerência de Enfermagem:**  
Mariana Manginelli



**FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO  
MÉDICO E HOSPITALAR**  
FAMESP ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE

**Diretor-Presidente:**  
Prof. Dr. Antônio Rugolo Jr.  
**Vice-Diretor-Presidente:**  
Prof. Dr. Trajano Sardenberg

Pílulas Informativas - Edição especial do 15º. aniversário do Ambulatório Médico de Especialidades “Celina Maria Vendramini França”

Projeto gráfico e design: Andrea Figueiredo. Projeto editorial: Natália Sforzin (Mtb 75.287). Edição: Elaine de Souza (Mtb 29.593).

Revisão: Reginaldo Vianna (Mtb 55.373). Fotos: Banco de imagens AME Tupã e ACI Famesp.

Impressão: SGF Embalagens



# Pílulas Informativas



Junho de 2025

15 anos de funcionamento do Ambulatório Médico de Especialidades “Celina Maria Vendramini França”



## 15 anos de cuidado, inovação e resultados!

Com gestão da Famesp, desde 2010, o AME Tupã se destaca por práticas inovadoras, alto volume de atendimentos, ações humanizadas e conquistas que reafirmam sua relevância na rede estadual de saúde. [Leia aqui]

## AME Tupã: unidade acreditada e comprometida com a vida

Em 11 de junho de 2010, o AME Tupã abriu suas portas com a missão de oferecer atendimento especializado, humanizado e de qualidade à população de 19 municípios da região de Marília (DRS-XI). Quinze anos depois, celebramos não apenas sua trajetória, mas o impacto positivo na vida de milhares de pacientes.

Gerenciado pela Famesp e vinculado à Secretaria de Estado da Saúde, o AME Tupã oferece atualmente 21 especialidades médicas e sete não médicas. São mais de 885 mil consultas médicas, 294 mil atendimentos multiprofissionais, 63 mil cirurgias e 2 milhões de exames desde sua inauguração.

Entre os programas de destaque está a Saúde do Homem, iniciado em 2014, com mais de 22 mil atendimentos focados na prevenção e no diagnóstico precoce de doenças.

Em 2024, a unidade alcançou um marco importante: a acreditação ONA Nível 1, que atesta a qualidade assistencial e a segurança do paciente, reflexo do trabalho ético e comprometido dos profissionais do AME e da gestão qualificada da Famesp.

Celebrar os 15 anos do AME Tupã é reconhecer o valor de cada colaborador, paciente e parceiro que constrói essa história. Esta edição comemorativa é para todos que, dia após dia, fazem do ambulatório um lugar de confiança e cuidado. Boa leitura!

“Este reconhecimento atesta que a unidade cumpre rigorosos critérios de qualidade assistencial e segurança do paciente, de acordo com sua complexidade e os recursos disponíveis. Trata-se de uma conquista que reflete o trabalho contínuo da Famesp em qualificar processos e aprimorar a gestão das unidades sob sua responsabilidade, sempre com foco no bem-estar e na segurança dos pacientes. Essa conquista é, portanto, fruto do comprometimento de cada colaborador do AME Tupã — profissionais que, com ética, sensibilidade e excelência, fazem da assistência ao paciente uma verdadeira missão”.

Adilson Zamarin, diretor administrativo da Unidade.

## Palavra da gestora | Mariana Manginelli\* Avançar com humanidade

A gestão exige uma visão sistêmica e traz desafios como a supervisão de pessoas, conflitos, orçamento e, principalmente, o entendimento mais amplo da rede de saúde.

Nestes 12 anos que estou à frente da Gerência de Enfermagem no AME Tupã, enfrentamos diversos desafios, mas também colecionamos importantes conquistas. Conseguimos ampliar o número de especialidades, iniciar procedimentos cirúrgicos como cirurgia de catarata, retina e varizes — atendendo demandas antigas da população. A oftalmologia retina, por exemplo, passou a ser referência para todo o DRS.

Outra conquista importante foi a Acreditação ONA, nível 1 — sendo o AME Tupã o primeiro ambulatório da Famesp a conquistar essa certificação. Isso reflete nosso compromisso com a qualidade e segurança do paciente. Além disso, queremos evoluir em direção ao Nível 2 e fomos selecionados para integrar o projeto AME Digital, com foco na ampliação do acesso via telemedicina, especialmente em especialidades com maior escassez de profissionais.

Trabalhar a gestão compartilhada tem sido um dos principais pilares do nosso trabalho. Envolver os colaboradores e os usuários nos processos decisórios é essencial para garantir um atendimento de qualidade e centrado no paciente. Hoje atendemos 19 municípios, que somam mais de 250 mil habitantes — muitos dos quais têm no SUS sua única fonte de atendimento.

Nosso foco está em garantir que os usuários se sintam acolhidos, mas, mais do que isso, que tenham suas demandas realmente resolvidas. Para os 15 anos do AME Tupã, desejamos continuar aprimorando nossos processos, reduzir demandas reprimidas, ampliar a resolutividade e investir na experiência do paciente.

Duas frentes importantes nesse sentido são o Letramento em Saúde — com uma comissão atuante na melhoria da autonomia do usuário — e a criação do Conselho Consultivo, que dará voz aos usuários, permitindo que participem mais ativamente das decisões e contribuam com melhorias a partir de suas vivências.

Valorização das pessoas também é um eixo central: são os profissionais que fazem o ambulatório acontecer. Nosso objetivo é investir no desenvolvimento e reconhecimento contínuo dessas pessoas que sustentam o AME no dia a dia.

Mariana Manginelli é gerente de enfermagem do AME Tupã desde 2013.

“O selo de Qualidade do AME também reflete a seriedade da gestão da Famesp, e foi uma honra obter essa conquista durante meu mandato de presidente desta Fundação. Ao longo desses anos, investimos continuamente em processos, capacitação e melhorias, com foco no bem-estar e na segurança de quem mais precisa: os usuários do SUS.”

Antonio Rugolo Jr, diretor-presidente da Famesp e diretor executivo do AME Tupã.

## Feira da Saúde promove cuidado e integração com a comunidade



Realizada anualmente, a Feira da Saúde é um dos eventos mais aguardados do AME, reunindo colaboradores, pacientes e moradores da região em um dia dedicado à promoção da saúde e à prevenção de doenças. A programação inclui ações educativas, serviços gratuitos, vivências sensoriais e atividades interativas, sempre com grande participação da comunidade local. A cada edição, realizada entre junho e julho, novos temas e parcerias reforçam o compromisso com o cuidado coletivo.

### DESTAQUES DA FEIRA DE 2024

Tema	Ação desenvolvida	Tema	Ação desenvolvida
Meio ambiente	Distribuição de mudas pela Prefeitura de Tupã	Tipagem sanguínea	Testes realizados pela FADAP
Mundo do Idoso	Vivência sensorial e orientações sobre o envelhecimento	Avaliação dermatológica	Consultas com amostras de protetor solar
Varal Solidário	Arrecadação de roupas e calçados	Higienização das mãos	Orientações do SCIH
Hipertensão e diabetes	Aferições com alunos da ETEC	Massagem e brindes	Realizados por alunos do CENAIC
Saúde dos olhos	Exames de fundo de olho	Tecnologia	Auxílio no uso do app "Famesp com Você"

## Palavra do gestor | Antônio Rugolo Jr.\* Famesp e AME Tupã: gestão de excelência reconhecida

Celebrar os 15 anos do AME Tupã é, também, reconhecer a força de uma gestão comprometida com a qualidade na saúde pública. Desde sua inauguração, em 2010, a unidade tem sua gestão confiada à Famesp — Fundação para o Desenvolvimento Médico e Hospitalar —, entidade com mais de 40 anos de história e, desde 2011, qualificada como Organização Social de Saúde (OSS), o que a habilita a firmar contratos de gestão com a Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo.

Ao longo dos anos, a Famesp consolidou-se como referência na administração de unidades públicas de saúde de média e alta complexidade, aplicando modelos de gestão pautados pela eficiência, responsabilidade, inovação e humanização.

Essa trajetória tem sido validada por importantes certificações de qualidade, conquistadas por diferentes serviços sob sua gestão. Em março de 2024, o Hospital Estadual de Bauru (HEB) alcançou reconhecimento internacional ao receber a certificação da Agência de Calidad Sanitaria de Andalusia (ACSA), uma das mais respeitadas no mundo. O selo atesta conformidade com padrões rigorosos de segurança, gestão de riscos e melhoria contínua.

Já o Hospital de Base de Bauru (HBB) obteve, em outubro de 2023, o selo do Programa Compromisso com a Qualidade Hospitalar (CQH), concedido pela Associação Paulista de Medicina. O mesmo selo também foi conquistado pela Maternidade Santa Isabel, em fevereiro de 2025. Essa certificação exige padrões elevados de qualidade na gestão e na assistência, que precisam ser mantidos de forma contínua.

Mas um dos marcos mais significativos do último ano foi a acreditação ONA Nível 1, conquistada pelo AME Tupã em setembro de 2024. A certificação da Organização Nacional de Acreditação (ONA) reconhece a qualidade da assistência e a segurança do paciente em unidades de saúde em todo o Brasil. Para o AME Tupã, essa conquista representa o amadurecimento de uma trajetória construída com dedicação por uma equipe multiprofissional comprometida com o cuidado ao próximo. Demonstra, ainda, a capacidade da Famesp de implementar práticas modernas de gestão, garantindo eficiência sem abrir mão da humanização.

Mais do que um selo, a acreditação é reflexo de um trabalho consistente, colaborativo e focado no paciente. Com planejamento, responsabilidade e inovação, a Famesp reafirma seu compromisso com a excelência na saúde pública — hoje celebrada com orgulho nos 15 anos de um AME que é exemplo regional de qualidade, acolhimento e resultado.

Antonio Rugolo Junior é diretor-presidente da Famesp, gestora do AME Tupã e de outros sete serviços estaduais de saúde, e diretor executivo do AME Tupã.

“O Apoio Matricial foi criado recentemente com o objetivo de fortalecer a integração entre o AME e os municípios. Já vínhamos cultivando essa aproximação, principalmente pela preocupação com o acompanhamento dos pacientes após a alta ambulatorial. Normalmente, esses pacientes são encaminhados para uma referência especializada ou retornam ao município de origem. No entanto, muitos acabam aguardando por longos períodos até conseguirem atendimento especializado. Diante disso, identificamos a necessidade de atualizar e capacitar os municípios para que possam acompanhar esses pacientes de forma adequada enquanto aguardam o agendamento na referência. O apoio surgiu justamente com esse propósito: criar um vínculo mais efetivo e oferecer suporte técnico. Hoje, esse trabalho inclui ações de matriciamento junto aos municípios. Tivemos, inclusive, o ‘dia D’, que foi uma experiência muito positiva. Um de nossos profissionais atuou diretamente em um município, prestando atendimento ao lado dos médicos locais. Ele funcionou como uma retaguarda, discutindo os casos em tempo real com os profissionais da unidade. Essa ação foi bastante eficaz: dos 300 encaminhamentos previstos, apenas 120 permaneceram. Os demais foram resolvidos ali mesmo, no município. Isso permitiu otimizar as vagas disponíveis, reavaliar a demanda da unidade, reduzir a fila de espera e qualificar os encaminhamentos.”

Luiz Alberto Andrade Bueno, diretor clínico do AME Tupã.

## Um calendário recheado de educação e saúde

Ações sociais e campanhas educativas são parte essencial do cuidado integral ao paciente. Essas iniciativas, incorporadas ao fluxo de trabalho do ambulatório, fortalecem o vínculo com a comunidade, promovem a prevenção, ampliam o acesso à informação e humanizam ainda mais o atendimento. Ao sensibilizar usuários e colaboradores sobre temas importantes – como o autismo, o combate ao tabagismo e a prevenção ao câncer –, o AME reafirma sua missão de atuar de forma acolhedora, consciente e responsável.

### Abril azul: sensibilização sobre o autismo

Durante o mês de abril, o AME promove ações educativas e interativas para sensibilizar sobre o Transtorno do Espectro Autista (TEA). Por meio de orientações, vídeos educativos e atividades como o quiz "Mitos e Verdades sobre o Autismo", pacientes, acompanhantes e colaboradores têm a oportunidade de expandir seus conhecimentos sobre o tema. Essas iniciativas reforçam o compromisso da unidade com a inclusão, o respeito à diversidade e a transformação do olhar sobre o outro.

### Maios sem tabaco

Em maio, a equipe multidisciplinar organiza uma ação educativa para alertar pacientes, acompanhantes e trabalhadores sobre os riscos do tabaco. Na oportunidade, é divulgado o Grupo Antitabagismo, que oferece acompanhamento no AME com equipe multiprofissional, incluindo cardiologista, psicóloga, nutricionista, assistente social e farmacêutica. O trabalho é permanente e já atendeu 978 pessoas, desde o início do programa em 2013.



### Outubro rosa: informação e acolhimento às pacientes

Todo mês de outubro, a equipe do AME promove ações criativas para reforçar a importância da prevenção ao câncer de mama. Neste ano, o destaque foi o “Pedágio Rosa”, realizado na entrada da unidade, onde colaboradoras abordaram pacientes com informações sobre o tema e divulgaram o programa Mulheres de Peito. A iniciativa fez parte de mais uma edição do Outubro Rosa no AME, que a cada ano traz novas formas de sensibilizar e acolher quem passa pela unidade.



Ação do Outubro Rosa mobiliza usuários e conta com apoio da imprensa

#### VOCÊ SABIA?

O tabagismo é responsável por 1 em cada 10 mortes no mundo. No AME Tupã, o combate começa com informação e acolhimento.

## Sustentabilidade como cultura institucional

Desde 2022, o AME Tupã promove ações sustentáveis que unem responsabilidade social, ambiental e econômica. Com uma comissão formada por colaboradores de diversas áreas, o ambulatório integra sustentabilidade ao dia a dia, por meio de projetos que estimulam o consumo consciente, a solidariedade e a preservação ambiental. Com planejamento técnico e visão estratégica, transforma pequenas atitudes em grandes avanços.



“Cada pequena ação tem um impacto coletivo. Nosso objetivo é transformar hábitos e influenciar positivamente nosso entorno.”

Comissão de Sustentabilidade do AME Tupã



### Varal Solidário: compromisso com consciência

O projeto Varal Solidário já distribuiu mais de 4.500 peças de roupa em 2024, todas doadas por colaboradores e membros da comunidade. A iniciativa beneficia pessoas em situação de vulnerabilidade e foi apresentada como case de sucesso pela Comissão de Sustentabilidade do AME no evento “Reciclar Ampliado – Reciclando Pessoas”, promovido pela Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo.



### Reciclagem de instrumentos de escrita

Canetas, marcadores e materiais de escrita têm um destino consciente no AME. A Comissão implantou postos de coleta e promove ações de educação ambiental para estimular a reciclagem adequada desses itens, que são encaminhados para reaproveitamento.

### Projeto armações de óculos

Com implantação prevista para o primeiro semestre de 2025, o novo projeto da Comissão propõe a arrecadação de armações de óculos em bom estado para reutilização por usuários em campanhas de saúde visual.

### Plantio de árvores

No dia 27 de setembro de 2024, cinco mudas foram plantadas na lateral do ambulatório, com apoio da Prefeitura de Tupã. A ação marcou o Dia da Árvore de forma simbólica e prática, contribuindo para a qualidade do ar, a biodiversidade local e o bem-estar da comunidade.



Plantio de árvores no entorno do AME reforça o compromisso ambiental da unidade.



Social Ambiental Econômico

Varal Solidário	Plantio de árvores	Reutilização de materiais
Armações de óculos	Reciclagem de instrumentos de escrita	Incentivo ao consumo consciente
Campanhas com a comunidade	Gestão de resíduos	

Acompanhe a Famesp nas redes e fique por dentro das novidades!



FamespOSS



@famesposs



Famesp OSS



blog.famesp.org.br

## DNA de qualidade

A certificação da Organização Nacional de Acreditação confirma que o AME Tupã cumpre rigorosos critérios de qualidade e segurança – uma marca da sua gestora, Famesp, que há mais de 40 anos contribui para o desenvolvimento médico e hospitalar no estado de São Paulo. Em 15 anos de atuação, AME soma avanços e programas que fazem diferença na saúde da região. Confira!



Ambulatório Médico de Especialidades  
"Celina Maria Vendramini França"

Inauguração: 11.06.2010

Consultas realizadas: + 1,2 milhão  
(Ref.: jun/2010 a mai/2025)

Exames especializados: + 2 milhões  
(Ref.: jun/2010 a mai/2025)

Ações sociais 2023-2024

8 campanhas e eventos

+ 6 mil pacientes beneficiados

+ 10 instituições locais, parceiras em eventos

Certificação de Acreditação  
em Nível 1 - Bronze: 18.12.2024



Aponte a câmera do seu celular para o  
QR Code e confira a matéria especial!



### Gestão compartilhada fortalece vínculos e decisões

Desde 2013, a unidade adota um modelo de gestão participativa. Lideranças dividem responsabilidades e constroem decisões em conjunto com as equipes. Resultado? Maior envolvimento e comprometimento coletivo.

### Oftalmologia de ponta para a retina

Referência regional, o serviço de retina inclui consultas, exames e procedimentos como injeção intravítrea. Somente em 2024, foram mais de 1.000 exames e 1.300 atendimentos na especialidade.



### Cirurgias que mudam vidas: catarata e varizes

Desde 2016, o AME realiza cirurgias de catarata — foram 1.100 só em 2024. As cirurgias de varizes, iniciadas em 2021, somaram 250 procedimentos no mesmo ano. Resultados concretos para quem mais precisa.

"Somos um dos únicos serviços da nossa região a fazer esse tipo de procedimento cirúrgico, o de varizes. Atualmente, nós fazemos, inclusive, a cirurgia guiada por ultrassom", destaca do diretor clínico do AME Tupã, Dr. Luiz Alberto Andrade Bueno.

### Hospital Dia e Central de Esterilização: mais estrutura, mais segurança

Com habilitação publicada em dezembro de 2024, o AME Tupã agora opera como Hospital Dia. A Central de Materiais e Esterilização, em funcionamento desde 2014, garante segurança e qualidade nos materiais usados em cirurgias.



### Linha oncológica acelera diagnóstico e salva vidas

Implantada em 2014, a linha oncológica garante que pacientes com suspeita de câncer sejam atendidos com agilidade e encaminhados ao tratamento adequado.

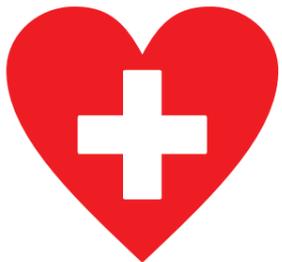
## Programas da SES aproximam e conscientizam

### Filho que Ama Leva o Pai ao AME

**Público-alvo:** Homens a partir de 50 anos de idade.

**O que oferece:** Check-ups gratuitos em cardiologia e urologia, com foco na detecção precoce do câncer de próstata e outras doenças cardiovasculares.

**Como funciona:** Os homens podem agendar o check-up através do telefone 0800-779-0000 da Central de Regulação de Oferta de Serviços.



### Mulheres de Peito

**Público-alvo:** Mulheres entre 50 e 69 anos.

**O que oferece:** O programa busca aumentar o diagnóstico e tratamento precoce do câncer de mama oferecendo exames gratuitos, sem exigência de pedido médico para a faixa etária mencionada.

**Agendamento:** As mulheres podem agendar o exame através do telefone 0800 779 0000.

## Cuidado em rede, com qualidade e educação

No AME Tupã, a atenção à saúde vai além da consulta. Projetos como o Matriciamento em Neuropediatria e o Dia D em Dermatologia fortalecem a rede local com capacitações, triagens e diagnósticos precisos — em Adamantina, por exemplo, a fila dermatológica caiu 49% após a ação.

A linha de anticoagulação e o apoio matricial com a Atenção Básica garantem acompanhamento seguro e contínuo, integrando especialidades e promovendo um cuidado articulado.

Internamente, comissões como Qualidade, Humanização, Sustentabilidade, Padronização de Materiais e Gestão de Crises atuam de forma estratégica, reforçando o compromisso com um modelo de atenção integral, centrado no paciente, nos profissionais e no ambiente.

