

ECONOMIA



Facebook.com/drjosemilagre
Instagram.com/drjosemilagre
Youtube.com/josemilagre

Tecnologia & Inovação

Envie suas dúvidas, eventos e iniciativas na área de tecnologia, segurança, startups e inovação e comentários para consultor@josemilagre.com.br

Novo golpe explora plataformas de pagamentos online

Repercutiu, nesta semana, um novo golpe envolvendo uma plataforma de pagamentos online muito utilizada no Brasil. As plataformas de pagamentos hoje são uma comodidade para lojistas e empresários e algumas oferecem até mesmo maquininha para uso nos estabelecimentos. Ocorre que muitas plataformas não oferecem a segurança mínima que se deveria esperar e o faturamento do comércio pode estar em risco.

Modus operandi

Os criminosos conseguem acesso à conta da plataforma de pagamentos de uma empresa, e, quando percebem que esta não tem muitos valores consideráveis para furtarem, estão agindo de uma nova forma: Os marginais vão até a loja e realizam compras! Isso mesmo, milhares de reais em compras. A vítima deste golpe relatou um dano de mais de R\$ 14 mil. Os criminosos se dirigem até

a loja em horários distintos, no mesmo dia, e compram o que conseguirem. A entrega é feita e assim que se apoderam das mercadorias, os marginais usam a própria senha do lojista, de administração da plataforma, e cancelam tudo!

Como conseguiram hackear a loja?

Muitas fintechs tem problemas constantes com segurança da informação, invasões, vazamentos de dados, e, infelizmente, não reportam ou tomam medidas para reduzir, atenuar e mitigar o referido risco. Os resultados são dados vazados que são comercializados na Internet. Assim, criminosos compram logins válidos destas plataformas e rapam o dinheiro das empresas ou, ainda, realizam compras para posteriormente cancelar tudo, deixando o lojista no prejuízo. Lembrando que, nos termos do art. 48 da LGPD, os controladores de dados

personais devem comunicar ao titular de dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados a ocorrência de incidentes com seus dados pessoais, com a transparência necessária.

Chargeback criminoso

Outra estratégia usada por alguns golpistas é o chargeback. Ou seja, os criminosos fazem compras, recebem os produtos, e alegando falsamente “uso indevido de cartão” e mesmo sem apresentarem qualquer prova, acabam conseguindo o estorno. O empresário, por sua vez, fica mais uma vez no prejuízo.

Justiça entrando em ação

Mas a Justiça já tem apreendido a responsabilidade das plataformas diante de golpes praticados que lesam empresários e lojistas. Já existem decisões, por exemplo, condenando os Apps diante de caso onde a vítima recebeu um boleto com o

nome da plataforma e, ao pagar, percebeu se tratar de um golpe. Entendeu-se que a falsificação não era grosseira e o consumidor não teria condições de identificar a malícia. Em outro caso, um empresário conseguiu ser indenizado pela plataforma de pagamentos, diante de chargebacks enganosos. Neste caso, a Justiça entendeu que a plataforma deve reparar quando aceita devolução e estorno de valores sem o mínimo de provas ligadas ao alegado “uso indevido do cartão”.

Como se proteger?

Escolha plataformas comprometidas com segurança da informação e LGPD. Ative a autenticação em duas etapas. Não mantenha ou acumule valores nestas plataformas, preferindo transferir periodicamente para sua conta bancária convencional. Utilize senhas fortes e jamais clique em links para acessar a plataforma, pois eles po-

dem ser maliciosos. Tenha sempre em mãos o telefone das empresas para acionamento ágil caso tenha problemas e ative sempre as notificações de segurança!

Curso em Bauru ensina adequação prática à LGPD

Um levantamento da ICTS ProTiviti, realizado em 2020, indica que 84% das companhias brasileiras não estão preparadas para as novas regras da Lei Geral de Proteção de Dados. Seu negócio está preparado, mesmo? No dia 13/11/2021 ocorrerá o treinamento LGPD: Implementação, Adequação Prática e Auditoria em Empresas e Órgãos Públicos. O Treinamento é presencial e certificado, abordando aspectos práticos de adequação em empresas, startups e negócios. As vagas são limitadas. Inscrições em <https://tinyurl.com/cursolgpdbauru>

José Milagre

Colunista de tecnologia & inovação do JC, especialista em direito e tecnologia, sociedade e segurança digital, perito em informática, diretor do Instituto de Defesa do Cidadão na Internet (IDCI), Mestre e doutorando pela Unesp. Escreve aos domingos no JC.

Vida Profissional

Fez algum curso ou participou de um evento recentemente? Envie a sua sugestão para o gnp@jcnet.com.br



Profissionais do HEB recebem homenagem em concerto na Sala São Paulo

Na última segunda-feira (18), Dia do Médico, a Orquestra Sinfônica do Estado de São Paulo (Oseps), regida pelo maestro Roberto Tibiriçá, fez uma apresentação especial em homenagem aos profissionais da saúde, que, há mais de um ano e meio, atuam no combate à Covid-19. Os médicos Paulo Henrique Malaquias Rangel e Christiano Roberto Barros, além do fisioterapeuta Willian Jacomini Mendes Redondo e do enfermeiro Samuel Crispim da Silva (foto), da equipe do Hospital Estadual de Bauru (HEB), estiveram no concerto, na Sala São Paulo. Tchaikovski, Beethoven, Heitor Villa-Lobos e outros mestres da música clássica deram o tom da homenagem. O evento foi realizado pelo governo estadual e pela Fundação Oseps.

Centrinho promove ações de prevenção ao câncer de mama

Em alusão ao Outubro Rosa, mês de prevenção ao câncer de mama, o Grupo de Humanização do Hospital de Reabilitação de Anomalias Craniofaciais (HRAC/USP), o Centrinho, distribuiu, no último dia 7, laços cor-de-rosa pela unidade. Os itens foram confeccionados pelas mães, pelos acompanhantes em espera cirúrgica e pela equipe do Serviço de Educação e Terapia Ocupacional. Diversos colaboradores do HRAC/USP também vestiram a cor em apoio ao movimento, como na foto, na qual aparecem Daniele Italiani (enfermeira), Giovana Brandão, Rosana Prado, Melissa Antoneli, Haline Miguel e Sílvia Piazentin (fonoaudiólogas), Suely Prieto (nutricionista), Renata Yamashita (fonoaudióloga) e Adriane Mendes (técnica de enfermagem).



Fotos: Divulgação

Egressa do Unisagrado defende mestrado sobre Agenda 2030 da ONU

Egressa do curso de Publicidade e Propaganda do Unisagrado, em Bauru, Carla Negrin Fernandes de Paiva (foto) defendeu, recentemente, a sua dissertação de mestrado junto ao Programa de Pós-Graduação em Comunicação da Unesp. Nos últimos dois anos, a estudante desenvolveu uma pesquisa intitulada “A importância da comunicação para a mobilização social: um estudo sobre as estratégias de comunicação digital no Facebook e site institucional da ONU Brasil sobre a Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável”. No estudo, ela analisou as plataformas digitais da organização e a participação popular acerca da mobilização sobre o tema.

