ATENDIMENTO DE ENFERMAGEM

O HMA conta com um enfermeiro responsável em todas as unidades de internação. Em caso de dúvida, solicite sua presença.

O QUE VOCÊ DEVE TRAZER

- Objetos de higiene pessoal;
- Chinelos;
- Roupas íntimas; e
- Uma troca de roupa para o dia da alta.

ATENÇÃO!

O Hospital Manoel de Abreu não se responsabiliza por objetos de pacientes, visitantes ou acompanhantes, incluindo objetos de valor, como dinheiro, joias, relógios, aparelhos eletroeletrônicos, celulares, etc.

ALIMENTAÇÃO

Os pacientes e seus acompanhantes receberão sua alimentação no leito. Confira os horários de refeição abaixo:

REFEIÇÃO	PACIENTES	ACOMPANHANTES
Desjejum	07h30 às 08h45	-
Almoço	11h30 às 12h45	11h00 às 12h45 (antes do almoço do/da paciente)
Lanche	14h00 às 15h45	
Jantar	17h30 às 18h45	17h00 às 18h45 (antes do jantar do/da paciente)
Ceia	20h00 às 21h45	

ATENÇÃO!

***O HMA fornece apenas 1 refeição por horário (desjejum, almoço e jantar) para acompanhante. Para receber a refeição, o(a) acompanhante precisa estar obrigatoriamente dentro do quarto.**
***Se o(a) acompanhante não estiver dentro do quarto na hora em que a refeição a que tem direito estiver sendo servida, esta refeição não será mais entregue.**

IMPORTANTE!
***É proibida a entrada de alimentos e bebidas em qualquer unidade de internação ou outras dependências deste Hospital.**
***Acompanhantes e visitantes não devem ingerir as refeições dos pacientes.**
*** Fornecer alimentos ou bebidas ao paciente sem autorização do médico, nutricionista ou equipe de enfermagem pode prejudicar o tratamento.**

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U.

Integrado à Rede de Ouvidoria do SUS, o S.A.U está disponível para acolher sua manifestação pelo telefone: (14) 3161-0424, ou e-mail: sau.hma@famesp.org.br.

"Você ajuda a melhorar a saúde!"

ATENÇÃO!

*** O uso de máscara dentro do HMA é recomendado; o visitante/acompanhante deve trazer o item de casa.**
*** O visitante/acompanhante deve lavar as mãos sempre ANTES e APÓS o contato com o paciente internado.**
*** É proibido circular nos demais quartos, corredores e outras unidades de internação.**

IMPORTANTE!

O Hospital Manoel de Abreu NÃO COBRA por nenhum procedimento, internação, medicações, etc. de seus pacientes. Caso você receba ligações cobrando valores em nome da instituição, NÃO REALIZE QUALQUER PAGAMENTO OU DEPÓSITO!

HOSPITAL MANOEL DE ABREU
FAMESP ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE

Hospital Manoel de Abreu
Rua Salvador Filardi, 6-88, Vila Souto
CEP: 17.051-110 Bauru/SP
Telefone: (14) 3161-0424

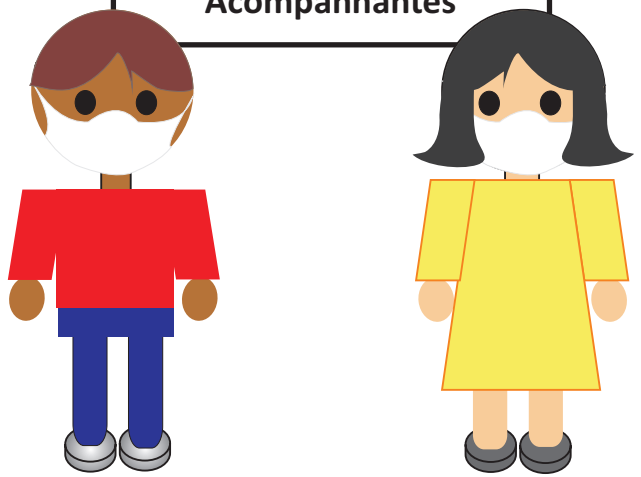
SECRETARIA DA SAÚDE

"O Hospital Manoel de Abreu atende exclusivamente pelo SUS. Qualquer atendimento será pago com recursos públicos provenientes de seus impostos e contribuições sociais."

Versão 003 - Ano: 2023 Cód. 943021

Manual de Orientações

Pacientes Internados
Visitantes
Acompanhantes



HOSPITAL MANOEL DE ABREU
FAMESP ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE

ACOMPANHANTES

É assegurado 1 (um) acompanhante para os pacientes menores de 18, maiores de 60 anos e para pacientes com deficiência.

As trocas de acompanhantes são permitidas APENAS nos seguintes horários:

- 07h00 às 09h30;
- 12h00 às 15h00;
- 17h30 às 19h30.

ATENÇÃO!

*** Somente serão permitidos acompanhantes com idade igual ou superior a 18 anos.**

VISITAS

A entrada de visitantes é permitida diariamente, das 07h às 18h30, e o(a) visitante poderá permanecer na Unidade até, no máximo, as 19h.

ATENÇÃO!

*** Visitantes com idade entre 12 e 14 anos somente serão permitidos com apresentação de documento de identificação com foto e acompanhados por um responsável.**
*** Visitantes acima de 14 anos de idade somente serão permitidos com apresentação de documento com foto.**
*** Cada paciente pode receber até 2 pessoas (sendo 1 visitante e 1 acompanhante) por vez.**
Não há limite de visitantes por dia, exceto para pacientes em isolamento.
*** Para pacientes em quartos de isolamento, será permitida a entrada de 1 visitante por dia.**
*** Não será permitida a entrada de visitantes alcoolizados e/ou com vestimentas ou comportamento inadequados ao ambiente hospitalar.**

VISITA RELIGIOSA

A visita religiosa poderá ocorrer ao paciente no horário de visitas – das 07h às 18h30 –, desde que em comum acordo com o mesmo quando consciente, ou a pedido de familiares no caso de doentes que não podem responder por si mesmos. Menores de idade receberão visitas religiosas somente na presença de uma pessoa maior de idade (acompanhante ou visitante). O visitante deverá utilizar crachá diferenciado em local visível e colaborar com os profissionais de saúde de forma a não interferir nas rotinas hospitalares. **A visita religiosa deverá ocorrer somente ao paciente solicitante, evitando-se a circulação pelos demais leitos e dependências do hospital.**

INFORMAÇÕES MÉDICAS

Informações sobre o estado de saúde do paciente serão fornecidas pela equipe médica. Informe-se diretamente na unidade onde o paciente está internado.

ATENÇÃO!

Não serão fornecidas informações sobre o estado do paciente por telefone.

ALTA HOSPITALAR, ATESTADO MÉDICO E OUTROS DOCUMENTOS

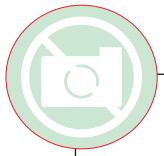
Você deverá solicitar ao médico responsável o atestado durante sua internação ou no dia da alta hospitalar. Os acompanhantes ou visitantes que necessitarem poderão solicitar declaração de comparecimento na Recepção Principal.
Após alta do médico, o paciente deverá aguardar no leito as orientações da equipe de enfermagem sobre curativos, medicamentos, repouso, etc.

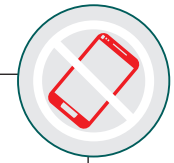
ORIENTAÇÕES GERAIS PARA O PACIENTE:

- Tem o direito de receber informações claras, objetivas e compreensíveis sobre seu estado de saúde, procedimentos, diagnósticos e tratamento a que vai ser submetido. Essas informações devem ser esclarecidas com o médico responsável.
- Deve colaborar com a manutenção da limpeza do quarto.
- Deve permanecer na unidade de internação, evitando circular nos demais quartos e outras dependências do HMA.
- Manter silêncio.
- Não retirar enxoval do Hospital.
- Não fumar em nenhuma dependência do hospital, conforme Lei Estadual n°. 13.541/2009.Deve colaborar com a equipe de saúde para efetivação do tratamento proposto.
- Utilizar os aparelhos sonoros com o volume baixo, respeitando outros usuários.

ACOMPANHANTE/VISITANTE:

- Tem o direito de participar do tratamento do paciente, obtendo informações claras, objetivas e compreensíveis sobre o estado de saúde, procedimentos, diagnósticos e tratamento do paciente.
- Evitar vir ao Hospital se estiver resfriado, com febre, doenças transmissíveis, como sarampo, caxumba, catapora, entre outras.
- Deve colaborar com a manutenção e limpeza do quarto.
- Seguir as orientações fornecidas pela equipe de saúde.
- Não fornecer qualquer medicamento ao paciente sem conhecimento do médico responsável ou equipe de enfermagem.
- Deve manter silêncio.
- Não retirar enxoval do Hospital.
- Não fumar em nenhuma dependência do Hospital, conforme Lei Estadual n°. 13.541/2009.
- Colaborar com a equipe de saúde para efetivação do tratamento proposto.
- Não sentar na cama do paciente.
- Respeitar os horários de refeição, visita e troca de acompanhantes.
- Não entrar no prédio utilizando bonés, chapéus, capacetes.
- Utilizar vestimentas e calçados adequados ao ambiente hospitalar, evitando mini-saias, shorts, decotes, chinelos, entre outros.
- Utilizar o crachá de identificação em local visível.





ATENÇÃO!

A Constituição Federal Brasileira garante o direito à imagem.
Por isso, não fotografe pacientes, visitantes, acompanhantes, funcionários ou o espaço físico do HMA.