

# DESTAQUE DO MÊS DE DEZEMBRO DE 2023

## VOCÊ

Parabéns aos mais de  
1.200 profissionais da  
saúde do HBB

O Hospital de Base fecha o ano com chave de ouro – e porque não dizer – selo de ouro neste ano. A conquista do selo de acreditação CQH mostra o resultado do esforço de cada um dos mais de 1.200 colaboradores do hospital. Parabéns a você pela indicação por ser Destaque do Mês de dezembro de 2023.



HOSPITAL DE BASE DE BAURÍ  
FAMESP ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE

# DESTAQUE DO MÊS DE DEZEMBRO DE 2023

## VOCÊ

Parabéns

“Semeamos diariamente a qualidade na assistência ao paciente e também em cada processo administrativo e de apoio que envolve este tipo de cuidado. O resultado é a conquista deste selo. Foi um longo caminho e percebo até hoje como cada equipe tem se dedicado na busca pela certificação. O selo não limita, mas, expande nosso compromisso de buscar a melhoria contínua”, diretora administrativa do HBB, Roberta Fiuza Ramos.





# DESTAQUE DO MÊS DE DEZEMBRO DE 2023





# DESTAQUE DO MÊS DE DEZEMBRO DE 2023



# DESTAQUE DO MÊS DE DEZEMBRO DE 2023

# VOCÊ PARABÉNS

“São os funcionários que concluem o serviço com maestria. Se juntarmos os sonhos deles e dos gestores, elevamos o hospital a um patamar nunca visto antes. Quando a liderança desanimava diante de algumas situações desafiadoras, era o funcionário que retomava a esperança e o cumprimento dos protocolos de qualidade, junto com o esforço diário dos membros da Comissão de Qualidade, formados por seres iluminados, que plantaram e regaram a semente e hoje colhemos os frutos desse cultivo próspero. É um ciclo brilhante. Com esse trabalho de cultura de qualidade, consigo enxergar que a engrenagem do hospital de excelência está completa”. (Luiz Gustavo Nascimento, gerente de enfermagem)





# DESTAQUE DO MÊS DE DEZEMBRO DE 2023



# DESTAQUE DO MÊS DE DEZEMBRO DE 2023

# VOCÊ PARABÉNS

“Os esforços da melhoria contínua estão apenas começando a partir da conquista do selo. Quem veio de gestões passadas entende que passamos por processos difíceis, mas somos resilientes. Não existe melhor palavra para definir essa trajetória gratificante do que GRATIDÃO a cada trabalhador da saúde que é nosso braço, nossa perna, nossa cabeça. Se não fossem os funcionários do Base, não chegaríamos onde estamos hoje com a conquista do selo e de tudo que essa acreditação representa para a instituição e para nossa rotina de trabalho. Os gerentes apenas direcionam, mas são os colaboradores que realizam as atividades que culminam em resultados promissores, que nos elevam para seguirmos em frente, que é o único caminho”.  
(Rosenilda Martins, gerente financeira).





# DESTAQUE DO MÊS DE DEZEMBRO DE 2023





# DESTAQUE DO MÊS DE NOVEMBRO DE 2023

# VOCÊ PARABÉNS

"Quando a Famesp assumiu a Gestão do Hospital de Base de Bauru, em poucos dias, tive a certeza de que estava entrando em uma unidade com profissionais de alta performance, onde as atividades eram executadas em sintonia, proatividade, buscando metas e objetivos e, acima de tudo, um excelente trabalho em equipe, que foram se somando aos novos profissionais contratados ano após ano, que entenderam a cultura do Hospital, formando assim, uma engrenagem que só foi dando mais potência a essa máquina que se chama Hospital de Base. Tínhamos a certeza de que todo esse trabalho que se iniciou em 2014, um dia seria coroado com um selo de qualidade. Parabéns à família do Hospital de Base de Bauru!" (Fernando Pagnin, gerente de RH)





# DESTAQUE DO MÊS DE DEZEMBRO DE 2023





# DESTAQUE DO MÊS DE DEZEMBRO DE 2023

## VOCÊ PARABÉNS!

“Construir novamente um hospital que não tinha condições estruturais nem financeiras foi difícil, mas trabalhamos e lutamos muito. Cada desafio tornava-se uma injeção de ânimo para os trabalhadores, porque provamos que éramos (e somos) capazes. O selo CQH é mérito de todos os funcionários, desde as equipes operacionais até a direção, porque cada um de nós temos parcela de colaboração. Precisamos valorizar as equipes que trabalham aqui, porque eles executam diariamente a melhoria contínua na assistência, de forma direta ou indiretamente no atendimento ao paciente”. (Elisa Fraga, gerente de apoio do HBB)





# DESTAQUE DO MÊS DE DEZEMBRO DE 2023

"O selo significa uma marca que demonstra a autenticidade de um objetivo específico e o selo CQH representa o esforço individual e o comprometimento coletivo no caminho da melhoria contínua. Quem ganha com essa conquista é o paciente, porque nossa dedicação, acolhimento, conhecimento técnico e nossa empatia são voltados para que o paciente tenha um atendimento além da excelência. Parabéns a cada colaborador, porque este selo materializa o afeto e o empenho diários na rotina de trabalho". (Ana Claudia P. Marques, gerente assistencial)

