

Organização: Maternidade Santa Isabel

Natureza: Hospital materno-infantil do SUS

Gestão atual: Fundação para o Desenvolvimento Médico e Hospitalar - Famesp

MISSÃO

Desenvolver um serviço de saúde dentro dos princípios do SUS com assistência humanizada, integral e holística, com responsabilidade social e ambiental, comprometimento ético e comportamental através de incentivos ao ensino e buscando melhoria contínua.

VISÃO

Ser excelência na prestação de serviços de obstetrícia e neonatologia com segurança, qualidade, humanização e valorização da vida.

VALORES

Ética, transparência, dinamismo, humanismo e criatividade.

NEGÓCIO

Maternidade Santa Isabel: celebrando a vida desde o primeiro momento.

Partes interessadas tradicionais:

- Secretaria de Estado da Saúde
- Departamento Regional de Saúde de Bauru (DRS-VI)
- Hospitais e AMEs do DRS-VI
- Central de Regulação de Oferta de Serviços de Saúde (CROSS)
- Força de trabalho
- Fornecedores
- Usuários e acompanhantes

Partes interessadas não tradicionais:

- Sindicato patronal
- Sindicatos preponderantes
- Vigilância sanitária
- Conselhos profissionais
- Tribunal de Contas
- Secretaria da Fazenda
- CQH

ENTRADAS/ FORNECEDORES

Serviços terceirizados:

Nutrição
Lavanderia
Esterilização
Limpeza
Resíduos
Dedetização
Mapeamento de dados/acessos
Arquivo médico
Securitária
Manutenção de elevadores
Auditoria médica

Serviços externos (Famesp):

Análises clínicas
Hemoderivados
Serviços de radiologia e imagem
Transportes
Especialidades médicas
Anatomopatológico
Assessoria em contratos

CADEIA DE VALOR

Processos principais:

Atendimentos médicos em ginecologia, obstetrícia e neonatologia
Apoio administrativo
Relacionamento com o cliente

Processos de apoio:

Apoio clínico
Gestão de pessoas
Gestão financeira
Gestão de T.I.
Gestão operacional

Processos de apoio:

Governança
Gestão da qualidade

SAÍDAS PRODUTOS E SERVIÇOS

Assistência hospitalar:

Tratamento medicamentoso
Procedimentos e cuidados de enfermagem
Alimentação enteral/parenteral
Assistência de equipe médica especializada
Assistência por pessoal da enfermagem
Centro cirúrgico e procedimentos de anestesia
Unidade de tratamento intensivo neonatal
Internação em quarto compartilhado ou individual
Roupas hospitalares
Fisioterapia
Fonoaudiologia
Terapia ocupacional
Tomografia
Diagnóstico laboratorial clínico
Radiologia
Ultrassonografia
Hemoterapia

MERCADO

Municípios dos 18 municípios que compõem a região de Bauru, no DRS-VI.
Municípios de todo o Estado de São Paulo que necessitem de recursos de UTI Neonatal, regulados via CROSS.

SEGMENTO/PRODUTOS

Obstetrícia
Ginecologia
Neonatologia
Exames radiológicos e de imagem
Infecologia

CLIENTES

Pacientes
Famíliares
Acompanhantes

PRINCIPAIS PARCEIROS

Tribunal de Contas do Estado de São Paulo
Ministério Público Federal
Ministério Público Estadual
CPFL
Rede Confiança de Supermercados
Núcleo Técnico de Humanização
Casa de apoio Irmã Sheila

PRINCIPAIS REDES

Rede de assistência à saúde básica dos 18 municípios da região de Bauru.
Rede de maternidades apoiadores do Estado de São Paulo.
Rede de ensino credenciada para estágios, residência e internato.

FORÇA DE TRABALHO

Diretores
Funcionários diretos: 428
Terceirizados: 79
Estudantes: 120

CONCORRENTES

Hospitais materno infantis de médio porte (até 100 leitos), com administração pública e com prestação de serviços 100% SUS.

O Mapa de Negócio foi executado pela equipe formada por Dra. Geovana M. N. de Lima e Fernanda O. S. Pacheli. **Diretor-presidente da Famesp:** Antonio Rugolo Jr. **Maternidade Santa Isabel** - Diretor administrativo: Adilson José Zamarin | Diretor técnico: Enio Luis Damaso | Diretora clínica: Emília Paula Rodrigues Reis | Diretora de RH: Rozeli Tamelini.